

THIS WEEK'S TOPIC: SHOPS/OBCHODY

USEFUL INFO/VOCAB:

- (ta) záruční doba = warranty/guarantee period
Záruční doba výrobku je dva roky.

- na dobírku = cash on delivery
(ta) dobírka

- převodem = via bank transfer
(ten) převod

Zboží můžete zaplatit převodem nebo na dobírku .

- (ta) účtenka = receipt

- (ta) faktura = invoice

- (to) DPH = VAT (Value Added Tax)
= (ta) daň z přidané hodnoty
= we call it (to) dépéháčko* in informal way

DPH je v České republice 21 %, 12 % nebo 0 %.

- (ta) vada = defect

Při reklamaci musíte uvést vadu výrobku.

- (ta) reklamace = complaint

Reklamace musí být vyřízena do 30 dnů.